

**El objetivo de la empresa es consolidar nuestra posición en el mercado como proveedores de corte de metales planos.**

**La satisfacción del cliente y la competitividad son los factores clave, asumibles a través de una mejora continua en los niveles de calidad, servicio, costes y procesos, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**

Nuestra Política se fundamenta en los siguientes principios.

- Para alcanzar nuestros objetivos de Ausencia de Defectos y 100% de suministros a su debido tiempo, es requisito indispensable disponer de los recursos humanos y técnicos necesarios, contando con colaboradores cualificados y comprometidos con la Mejora Continua, asumiendo responsabilidades claramente definidas y trabajando en equipo con la voluntad de avanzar. Los programas de formación adecuados facilitarán los conocimientos necesarios.
- La seguridad de los procesos es otro objetivo clave. Para ello se consideran los sistemas adecuados, con el objeto de reducir al mínimo los riesgos para las personas y el medio ambiente.
- Se asegura el cumplimiento de los objetivos clave mediante el despliegue de objetivos medibles para todas las funciones.
- La estrecha colaboración con nuestros clientes y partes interesadas garantiza que las necesidades y expectativas de estos sean detectadas a tiempo e interpretadas de forma correcta, para integrarlas adecuadamente en nuestras operaciones.
- Todas las cuestiones referentes a la calidad forman parte de un Sistema de Gestión Integrado según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, cuya efectividad se revisa mediante auditorias tanto internas como externas.
- Procesos eficientes fundamentados en la optimización de los medios, en la mejora continua de los procesos y la utilización de las más avanzadas técnicas de calidad, conducirán a nuestro objetivo de garantizar la ausencia de defectos en todo el ámbito, tanto productivo como de suministro, inspirando todas nuestras actividades.
- Nos comprometemos a asegurar a nuestros empleados un nivel adecuado de seguridad y salud laboral, sin dejar de lado la protección del medioambiente y trabajando en la prevención de la contaminación.
- Compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible y racional de los recursos naturales

Como conclusión, el mensaje que *CDC – HIACRE S.A.* y *CDC-ACEROS, S.L.* transmite, es su compromiso por alcanzar y mantener:

CLIENTES SATISFECHOS  
AUSENCIA DE DEFECTOS  
CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Sergio del Val  
Administrador